

کد مدرک: MAR/FRM/001-11  
تاریخ بازنگری: 1402/03/29

## شرکت شهاب توشه (سهامی خاص)



### پرسشنامه رضایت مشتری

با سلام، از حسن انتخاب و خرید شما از محصولات شرکت شهاب توشه متشکریم. این پرسشنامه به منظور بررسی رضایت شما از شرکت می باشد بدیهی است نقطه نظرات شما راهنمای ما در ارائه هر چه بهتر خدمات به شما عزیزان است.

ردیف	موارد ارزیابی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
۱	مقبولیت برند سازمان					
۲	میزان تمایل شما به خرید مجدد محصولات شرکت					
۳	میزان تمایل شما در توصیه به دیگران جهت خرید از محصولات شرکت شهاب توشه					
۴	میزان رضایت از قیمت محصولات شهاب توشه در مقایسه با سایر رقبا					
۵	میزان رضایت مندی از تناسب سطح قیمت کالا با توجه به کیفیت					
۶	تنوع سبد محصولات LED					
۷	میزان رضایت کلی شما از عملکرد شرکت شهاب توشه					
۸	کیفیت محصولات در مقایسه با تولیدکنندگان داخلی					
۹	کیفیت خدمات ارائه شده بسته بندی					
۱۰	کیفیت محصولات شهاب توشه، در مقایسه با محصولات چینی					
۱۱	شکل ظاهری محصولات LED					
۱۲	میزان اطلاعات پرسنل فروش در مورد کالا و خدمات					
۱۳	رضایت مندی از سرعت و دقت تحویل کالا مطابق با توافقات صورت گرفته					
۱۴	میزان در دسترس بودن، مهارت و اطلاعات تیم فنی					
۱۵	کیفیت برقراری ارتباط و اطلاع رسانی در ارتباط با محصولات و خدمات جدید					
۱۶	نحوه برخورد و رسیدگی شرکت در ارتباط با دریافت و رسیدگی به پیشنهادات و انتقادات					
۱۷	نحوه برخورد مسئولین و کارکنان فروش					
۱۸	کیفیت برگزاری نمایشگاهها و همایش ها جهت پیشبرد اهداف فروش محصولات					
۱۹	میزان تاثیرات تبلیغات شرکت					
۲۰	وضعیت ارائه خدمات پس از فروش شرکت شهاب توشه در مقایسه با سایر شرکتهای					
21	میزان رضایت از ارسال به موقع کالا					
22	میزان رضایت از تامین کالای درخواستی توسط شرکت					

توضیحات:

نام و نام خانوادگی:  
تلفن و فکس:  
آدرس:

این قسمت توسط رئیس فروش نمایندگی تکمیل گردد: